

BIJLAGE 12 – KLOKKENLUIDERSREGELING

Artikel 1 – Definitie

Klokkenluiders zijn personen die in het kader van een werkrelatie inbreuken vaststellen en die inbreuken melden. Niet enkel personeelsleden kunnen klokkenluiders zijn, maar ook andere personen die met het lokaal bestuur Bilzen-Hoeselt samenwerken, zoals bijvoorbeeld consultants, leveranciers, sollicitanten,...

Anonieme meldingen worden eveneens beschermd onder het decreet en de klokkenluidersregeling.

Artikel 2 – Inbreuk

Het Bestuursdecreet definieert het begrip ‘inbreuk’ als een handeling of nalatigheid die onrechtmatig is of het doel of de toepassing van de regelgeving ondermijnt.

Alle inbreuken op regelgeving die in Bilzen-Hoeselt van toepassing is, kunnen het voorwerp uitmaken van een klokkenluidersmelding. Het kan gaan over een inbreuk die zicht feitelijk al heeft voorgedaan of die zeer waarschijnlijk zal plaatsvinden.

Artikel 3 – Bescherming en garanties

De procedures en systemen die gebruikt worden om meldingen te ontvangen en op te volgen, bieden de nodige garanties inzake de vertrouwelijkheid, anonimiteit en kwaliteit van de behandeling. Het Bestuursdecreet geeft duidelijk aan welke gegevens over de melding mogen of moeten geregistreerd worden en geeft richtlijnen over de bewaring.

De nieuwe regeling voorziet een verbod op represailles. De definitie van represailles is ruim omschreven. Denk bijvoorbeeld aan represailles in de vorm van negatieve beoordelingen, schorsing of ontslag, maar ook bij verandering van taken, financiële sancties of reputatieschade. De bescherming tegen represailles is onbeperkt in de tijd.

Artikel 4 – Interne melding doen

De interne melding dient te gebeuren bij de algemeen directeur of de daartoe gedelegeerde en kan op de volgende manieren:

Telefonisch

Dit kan op het nummer 089 39 74 13

Per mail

De melding kan gestuurd worden naar klokkenluider@bilzen-hoeselt.be. Mails in dit postvak worden enkel door de algemeen directeur gelezen

Schriftelijk

Als de melding per brief verstuurd wordt, dient deze gericht te worden aan de algemeen directeur via volgend postadres:

t.a.v. de Algemeen Directeur (vertrouwelijk)
Deken Paquayplein 1
3740 Bilzen-Hoeselt

Vermeld ook duidelijk op de omslag dat de brief vertrouwelijk is door het woord 'vertrouwelijk' zichtbaar te noteren.

De brief wordt niet door het secretariaat geopend of ingescand maar wordt rechtstreeks aan de algemeen directeur bezorgd.

Op afspraak

De melder heeft het recht om binnen een redelijke termijn een afspraak te krijgen voor een fysieke ontmoeting om de informatie van de melding te bespreken.

Deze afspraak zal doorgaan in het Stedelijk Administratief Centrum (SAC), Deken Paquayplein 1, 3740 Bilzen-Hoeselt.

Als de melder ermee instemt kan het fysiek gesprek worden opgenomen ter bewaring en kan er een verslag opgemaakt worden. Men krijgt dan de kans om dit verslag te controleren, te corrigeren en voor akkoord te ondertekenen.

Artikel 5 – Verloop van een melding

Ontvangstmelding

Als melder ontvangt men binnen zeven dagen na de dag waarop het meldkanaal de melding heeft ontvangen een ontvangstmelding, tenzij:

- De melding al binnen die termijn werd afgehandeld. Dan krijgt men meteen meer informatie over de afhandeling van de melding.
- Men zich uitdrukkelijk verzet heeft tegen het krijgen van een ontvangstmelding.
- Het krijgen van een ontvangstmelding de bescherming van de identiteit van de melder in het gevaar brengt.

Meer informatie over de melding

Binnen een redelijke termijn krijgt men informatie over wat er met de melding gebeurde.

Meer concreet:

- Binnen de drie maanden na de dag waarop het meldingskanaal de ontvangstmelding heeft verstuurd
- Of binnen drie maanden en zeven dagen, indien er geen ontvangstmelding verstuurd is
- Let wel: in sommige gevallen kan deze termijn van drie maanden verlengd worden

Men komt te weten welke maatregelen er genomen zijn of zullen genomen worden naar aanleiding van de melding. Men krijgt ook de redenen voor die maatregelen te horen.

Vanzelfsprekend mogen de meldingskanalen geen informatie bezorgen die het interne onderzoek of de rechten van de betrokken persoon of personen schaadt.

Artikel 6 – Meer informatie over het Meldpunt Klokkenluiders

Zie het Vlaams Decreet: Bestuursdecreet (www.vlaanderen.be)