

Bijlage 11 – afsprakenkader fietslease

Art. 1. Algemeen

Het lokaal bestuur Bilzen-Hoeselt draagt **duurzaamheid en vitaliteit** hoog in het vaandel. Vanuit de visie dat een gezonde werknemer in een gezonde werkomgeving beter functioneert, wil het bestuur haar werknemers aanzetten om de fiets te gebruiken voor woon-werkverkeer. Het bestuur biedt je de kans om op vrijwillige basis een **leasefiets** te gebruiken voor woon-werkverplaatsingen, professionele verplaatsingen en zuiver privégebruik binnen het afsprakenkader fietslease zoals hierna bepaald.

Dit afsprakenkader heeft tot doel op een duidelijke en transparante wijze het beheer en gebruik van de leasefiets door de werknemers-gebruikers te beschrijven. Het reglement bepaalt **alle rechten en verplichtingen** die verbonden zijn aan het gebruik en beheer van de leasefiets. Dit reglement maakt integraal deel uit van het arbeidsreglement. Door een fiets te leasen en een akkoord afgesloten tussen de werkgever, het lokaal bestuur, en het personeelslid, de gebruiker, te ondertekenen stem je in met de inhoud van dit afsprakenkader fietslease.

Dit afsprakenkader fietslease **kan indien nodig gewijzigd worden** door de werkgever in functie van een aanpassing van het personeelsbeleid, of een wijziging in de fiscale of sociale wetgeving.

Het personeelslid neemt er kennis van dat het afsprakenkader geen statisch gegeven is, maar onderhevig is aan wettelijke veranderingen en wijzigende leasevoorwaarden.

Je wordt op de hoogte gebracht van deze wijzigingen via de gangbare communicatiekanalen in het bestuur. De laatste geactualiseerde versie is raadpleegbaar op **intranet**.

Ingeval een bepaling van dit afsprakenkader of een gedeelte daarvan nietig zou bevonden worden, worden de overige bepalingen van dit afsprakenkader daardoor niet automatisch nietig. Deze blijven hun geldigheid behouden.

Art. 2 - Wie kan een fiets leasen?

Alle werknemers, vastbenoemd of met een contract van onbepaalde duur, van het bestuur kunnen vrijwillig instappen in het fietsleaseprogramma.

Als personeelslid kan je ervoor kiezen om een fiets te leasen volgens de modaliteiten beschreven in dit afsprakenkader fietslease, mits je minstens 6 maanden in dienst bent.

Heb je loonbeslag, loonoverdracht, collectieve schuldenregeling, beslag omwille van achterstallige alimentatie en/of budgetbeheer kun je geen fietsleasing aangaan. Gebeurt dit tijdens de looptijd van de leasingperiode dan wordt in overleg met jou bekeken welke oplossing het meest geschikt is.

Ook personeelsleden die in hun opzegperiode zitten, zijn uitgesloten van de mogelijkheid tot leasing.

Personeelsleden die binnen een periode van 3 jaar met pensioen gaan, engageren zich bij aanvraag van de leasefiets uitdrukkelijk om de fiets op dat moment over te nemen.

Art. 3 – Partijen

1. Klant: Lokaal bestuur Bilzen-Hoeselt, hierna genoemd de werkgever

Voor het beheer van het fietspark heeft de werkgever een overeenkomst afgesloten met de leasemaatschappij o2o. De werkgever kan afhankelijk van de markt in deze dienstverlening, eenzijdig beslissen om van leasemaatschappij te veranderen.

2. De leasemaatschappij:

Voor het beheer van het fietspark sluit de werkgever een overeenkomst af met een leasemaatschappij, met name o2o. De werkgever kiest de leasemaatschappij. De fiets wordt gehuurd volgens de principes van operationele leasing¹.

In functie van de marktevoluties in deze sector kan door de werkgever met andere maatschappijen worden samengewerkt.

De leasemaatschappij blijft eigenaar van de fiets en krijgt van de werkgever de opdracht om:

- de kosten van de fietsen te beheren;
- de nodige administratie met officiële instanties en verzekeringsmaatschappijen te vervullen;
- in te staan voor de opvolging van het gebruik van de fiets door het personeelslid en dit conform het afsprakenkader fietslease.

De leasemaatschappij stelt op verzoek van de werkgever de fiets ter beschikking van het personeelslid.

3. Het personeelslid:

Onder personeelslid worden verstaan: alle medewerkers die contractueel of statutair aangesteld zijn door de werkgever en die volgens artikel 2 een fiets kunnen leasen.

Het personeelslid gebruikt de fiets volgens de principes vervat in dit afsprakenkader. Door de bestelling van een fiets verklaart hij zich akkoord met de bepalingen van dit afsprakenkader fietslease. De werknemer mag de leasefiets niet verkopen, in pand geven of verhuren.

In de loop van het fietscontract streven we naar een optimale samenwerking, wat in het voordeel is van elk van de drie partijen.

Art. 4 - Voorwaarden en modaliteiten van het aanbod

Art. 4.1 - Aangaan van een engagement

Je kan het plan op vrijwillige basis onderschrijven. Het moment van instap in het plan is telkens op 15 december van ieder jaar.

Als personeelslid ga je akkoord dat de fietslease wordt gefinancierd met je **eindejaarstoelage**. Je aanvaardt dit door middel van het ondertekenen van het akkoord dat opgesteld wordt aan de hand van de **simulatie** die je kan aanmaken via my.HR van Cipal en aan de hand van een concreet voorstel tot betaling van de fietslease. Het personeelslid wordt op de hoogte gebracht van alle mogelijke gevolgen van de instap in het fietsleaseplan.

De **duurtijd van de leaseperiode** wordt door de leasemaatschappij bepaald op **36 maanden**. Het personeelslid gaat voor de duurtijd van de leaseperiode een bindend engagement aan van zodra hij zijn beslissing om te kiezen voor de fietsmobiliteit bekend maakt. De leasingperiode begint te lopen op de datum dat je de fiets in ontvangst neemt.

Als je een fiets wenst te leasen engageer je je bovendien om geregeld de leasefiets te gebruiken voor je woon-werkverkeer of een deel van dit traject. Met een deel van het woon-werkverkeer wordt bedoeld dat het gebruik van de leasefiets ook kan gecombineerd worden

met een ander vervoermiddel zoals het openbaar vervoer. Het bestuur heeft het recht om na te gaan of je de fiets effectief geregeld gebruikt voor de woonwerkverplaatsingen.

Art. 4.2 - Gevolgen van de terbeschikkingstelling van een leasefiets

Je keuze voor de terbeschikkingstelling van een leasefiets en de ondertekening van het addendum of de overeenkomst, betekent dat je ermee akkoord gaat dat je **eindejaarstoelage** wordt omgezet in een theoretisch budget voor de financiering van de leasefiets.

Dit **theoretisch budget** is in functie van de leaseprijs van het gekozen fietspakket (BTW inbegrepen). Dit bedrag blijft ongewijzigd gedurende het leasecontract en blijft even hoog ongeacht je werkregime en de eventuele wijzigingen daarvan.

Art. 5 - Inhoud fietsleasepakket

Art. 5.1 - Keuze van de leasefiets

Je stelt zelf je fietspakket samen. Dit bestaat uit een fiets en eventueel bijhorende opties en accessoires. Je kan een vrije keuze maken uit alle type fietsen die de fietshandelaars aangesloten bij o2o bvba aanbieden. Je kan dit bekijken via my.HR van Cipal.

De fiets dient minimaal verplicht voorzien te zijn van een slot op de fiets gemonteerd, met minimaal 2 sterren volgens de ART-keuring of minimum security level 10. Bij fietsen die standaard niet voorzien zijn van dergelijk slot, dient de werknemer het slot verplicht als optie toe te voegen bij de samenstelling van zijn fiets.

Er wordt je maximaal 1 leasefiets toegekend tijdens de leaseperiode. Na afloop daarvan, kan opnieuw een leasefiets besteld worden.

Een speed pedelec elektrische fiets (tot 45km/u) kan enkel gekozen worden wanneer de bestuurder in het bezit is van een geldig rijbewijs (minimum AM rijbewijs).

Art. 5.2 - Wat is inbegrepen in het fietsleasepakket?

Het leasebudget omvat verschillende elementen:

- de financiële huur van de fiets, opties en accessoires
- jaarlijkse onderhoudsbeurt
- omnium verzekering voor diefstal en schade
- verzekering fietsbijstand (pechhulp): indien uitdrukkelijk geactiveerd door de medewerker

Let op: ook verkeersboetes en retributies zijn volledig ten laste van de werknemer. Je betaalt alle boetes en overtredingen die kunnen opgelegd worden door het gebruik van de leasefiets onmiddellijk. Indien er kosten voor laattijdige betaling ervan aan de werkgever worden doorgerekend door de leasemaatschappij, zullen deze aan jou worden doorgerekend.

In geval van confiscatie van de fiets², heeft de werkgever het recht alle kosten van de recuperatie van de fiets te verhalen op de werknemer.

Art. 5.3 - Jaarlijks onderhoud

In het contract is een jaarlijks onderhoudsbudget voorzien waarmee je het onderhoud, de herstellingen en eventuele extra kosten voor je bedrijfsfiets kan betalen. Met dit budget heb je de vrije keuze tussen de mobiele diensten van de leasemaatschappij of de diensten van een andere fietsenmaker.

De waarde van het servicebudget kan je zelf kiezen bij de bestelling van de fiets (minimaal 50 euro).

De fiets dient minstens eenmaal per jaar onderhouden te worden. Indien geen onderhoud door de leasemaatschappij of een fietsenmaker in een volledig gebruiksjaar uitgevoerd wordt, kan na duidelijke voorafgaande communicatie door o2o een provisie in mindering gebracht worden.

Herstellingen zijn niet opgenomen in het leasecontract. Schadeherstellingen zijn mogelijk wel gedekt door de verzekering voor diefstal en schade. De herstellingen dienen te gebeuren bij een fietshandelaar binnen het netwerk van de door de fietsleasemaatschappij erkende fietshandelaars waar je de fiets aankocht.

Voor intensieve fietsers is het mogelijk dat 1 onderhoud per jaar niet volstaat. Hiervoor staat het je vrij om bijkomend onderhoud te vragen in functie van het gekozen onderhoudsbudget.

Meer informatie over het onderhoudsbudget, de algemene voorwaarden en de uitsluitingen zijn online te vinden via www.myo2obiker.be

Art. 5.4 – Schade- en diefstalverzekering

Schadeverzekering

Een schadeverzekering is **standaard opgenomen** in het individueel leasecontract. De franchise is bedoeld om jou het verantwoordelijkheidsgevoel door te geven. De **franchise bedraagt 25 euro per schadegeval**.

Indien de **schade door derden** is aangericht, dient een aangifte bij de politie gedaan te worden. De aangifte wordt binnen de 5 dagen na de vaststelling van de schade aan o2o bezorgd.

Bij **onherstelbaar beschadigde fiets** (beslissing die door o2o genomen wordt) dien je de fiets binnen te brengen bij de leasemaatschappij of zorgt de leasemaatschappij voor het ophalen van de fiets. Het contract wordt op het einde van de maand waarin de fiets is aangekomen bij de leasemaatschappij beëindigd. Indien de schade als onherstelbaar wordt beschouwd, geldt de **procedure van diefstal**.

Indien je fiets **tweemaal zwaar beschadigd** is, heeft de leasemaatschappij het recht geen nieuw huurcontract op te starten voor een leasefiets.

Diefstalverzekering

Deze dienst is standaard actief in het leasecontract. Voorwaarde is wel dat betrokken medewerker bij diefstal aangifte doet bij de politie en de restwaarde van het vervoersmiddel laat bepalen.

Bij een gestolen fiets **stopt het contract**. Nadat de diefstal is goedgekeurd door de verzekeringsmaatschappij wordt je huurcontract vroegtijdig stopgezet zonder verdere aanrekening van de overige huurbedragen. De desbetreffende loonbijdrage van de werknemer kan dan ook worden stopgezet door de werkgever. Je kan desgewenst een **nieuw fietscontract** opstarten.

Als je **fiets tweemaal gestolen** is, heeft o2o het recht geen nieuw huurcontract op te starten voor een leasefiets.

Indien je niet voldoet aan de verzekeringsvoorwaarden, is de beschadiging of diefstal niet gedekt door de verzekeraar. In dat geval wordt het huurcontract stopgezet en wordt de actuele overnameprijs van de fiets, opties en accessoires aangerekend.

Meer informatie over de schade- en diefstalverzekering, de algemene voorwaarden en uitsluitingen kan terug vinden via www.myo2obiker.be

Nummerplaat en BA Verzekering voor speed pedelecs

Een speed pedelec dient een nummerplaat te hebben. o2o voorziet de nummerplaat en regelt de inschrijving. Je ben verplicht het inschrijvingsdocument op zak te hebben. Het inschrijvingsbewijs dien je terug te geven bij de teruggave van de leasefiets. Bij verlies wordt hiervoor 100 euro inclusief BTW aangerekend.

Bij de bestelling heb je zelf de keuze om een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid bij de speed pedelec te activeren of gebruik te maken van de diensten van de eigen familiale verzekering. Je bent zelf verantwoordelijk om goed verzekerd te zijn.

Het dragen van een fietshelm is verplicht. De fietshelm moet goedgekeurd zijn conform EN1078 met bijkomend voorwaarde dat de slapen en achterhoofd beschermd moeten zijn.

Verlies van een slotsleutel

Je dient op eigen kosten een nieuwe slotsleutel te bestellen d.m.v. de sleutelcode van het slot.

Art. 6 - Pechbijstand

Je hebt de mogelijkheid deze dienst te activeren bij het aanvragen van een individueel leasecontract.

Meer informatie over de pechbijstand, de algemene voorwaarden en uitsluitingen zijn online te vinden via myo2obiker.

Art. 7 - Gebruik van de leasefiets, rechten, plichten en veiligheid

Art. 7.1 - Inontvangstneming van de fiets

Je zal de fiets bij de fietshandelaar in ontvangst nemen, in naam en voor rekening van de fietsleasemaatschappij. Je tekent het leveringsattest bij ontvangst en aanvaardt daarmee onvoorwaardelijk de fiets. Bovendien bevestig je daarmee dat de fiets:

- overeenstemt met de offerte;
- in goede staat is;
- voorzien is van een sticker met een serie- en een gegraveerd framenummer.

Art. 7.2 - Gebruik van de leasefiets

Je mag inwonende gezinsleden en collega's van het bestuur toestaan om met de bedrijfsfiets te rijden. Een speed pedelec (tot 45 km/u) mag enkel gebruikt worden wanneer de bestuurder in het bezit is van een geldig rijbewijs (minimum AM rijbewijs).

Je moet de fiets met zorg en als voorzichtig en redelijk persoon gebruiken gedurende de looptijd van het fietsleasecontract voor het doel waarvoor deze is bestemd en uitgerust. Dit betekent onder meer:

- de verkeersreglementen respecteren (reglementen over vervoer, wegverkeer);
- je houden aan eventuele voorschriften van de producent of de leverancier van de fiets in verband met het gebruik en/of het onderhoud van de fiets;
- ervoor zorgen dat de fiets steeds voldoet aan de technische voorschriften die wettelijk opgelegd zijn;

- de fiets regelmatig nakijken op defecten en het dagelijkse onderhoud zelf uitvoeren (bandenspanning, smeren ketting, reinigen fiets, bandenwissel bij niet-elektrische fietsen indien mogelijk);
- de fiets op slot doen met een slot cfr. art. 5.1, tweede lid bij het onbeheerd achterlaten;
- de fiets eenmaal per jaar binnenbrengen voor onderhoud;
- eventuele schade aan de fiets of aan onderdelen melden aan de fietsleasemaatschappij;
- geen opzettelijke schade aan de fiets aanbrengen;
- de batterij van de elektrische fiets afkoppelen bij een langdurige periode van niet-gebruik;
- toegevoegde accessoires (bv. GPS, fietshelm, pomp,...) buiten het leasecontract op de fiets plaatsen zonder:
 - schade te berokkenen aan de fiets;
 - alsook het verwijderen van deze accessoires bij beëindiging van het leasecontract.
- enkel toegevoegde opties (bv. zadel, pedalen, handvatten, ...) buiten het leasecontract op de fiets plaatsen met een vooraf schriftelijke toestemming van de fietsleasemaatschappij;
- dat je eventuele reclame pas mag toevoegen aan de fiets (onder de vorm van bestickering) met een schriftelijke toestemming van de fietsleasemaatschappij;
- niet rijden onder invloed van alcohol, drugs of medicatie (die een invloed heeft op je rijgedrag);
- de leasefiets mag gebruikt worden door iedereen zolang ze aan de wettelijke voorschriften voldoen (let wel: het is de bedoeling dat deze in hoofdzaak door jou, personeelslid van het bestuur, gebruikt wordt) en mits voldaan is aan alle voorwaarden, zoals bepaald in dit afsprakenkader fietslease;
- de leasefiets mag niet worden gebruikt voor afwijkingen van de verzekeringsvoorwaarden van de fiets;
- de leasefiets mag niet worden gebruikt voor onwettige doeleinden (bv. drugtransport, goederenvervoer,...) of wedstrijden;
- het is verboden de leasefiets te verkopen, in pand te geven, te verhuren aan derden.

Art. 8 - Bestelprocedure leasefiets

Deze wordt door een HR medewerker samen met de medewerker overlopen.

Art. 9 – Ongevallen en boetes

Het is verboden de fiets te besturen in staat van **dronkenschap, intoxicatie** of onder invloed van **verdovende middelen**.

In dat geval ben je aansprakelijk voor de schade aan andere voertuigen/mensen evenals alle andere kosten aangerekend door de leasemaatschappij en of tegenpartij.

In geval van **verkeersongeval of beschadiging**, moet je alle formaliteiten vervullen en onmiddellijk de leasingmaatschappij verwittigen die die nodige instructies voor herstel zal geven. De leasemaatschappij zal de fiets herstellen na toestemming van de verzekering.

Je bent **strafrechtelijk aansprakelijk** voor alle verkeersovertredingen en/of voor alle verkeersongevallen zowel tijdens als buiten de werkuren.

Je bent **burgerlijk aansprakelijk** voor de schade die door jou wordt veroorzaakt tijdens de werktijd en van en naar het werk ingevolge een ongeval.

Indien het ongeval geheel of gedeeltelijk te wijten is aan **opzet, een zwarte fout of een licht gebruikelijke fout** van jou komt de verzekering niet tussen en zijn alle kosten ten laste van de werknemers.

Alle **boetes**, zowel voor zware, lichte of administratief gesanctioneerde overtredingen zijn ten laste van de werknemer.

Art. 10 - Looptijd en einde van het contract

Art. 10.1 - Einde van het leasecontract door afloop huurtermijn

Vier maanden voor het einde van de huurtermijn bepaal je of je de leasefiets (incl. opties en accessoires) al dan niet overneemt. Volgende voorwaarden zijn van toepassing:

1. Je neemt de fiets over
 - Je ontvangt een overnamevoorstel van o2o voor de overname van de fiets, inclusief opties en accessoires, twee maanden voor het einde van de huurtermijn.
 - Je geeft je akkoord op de offerte en ontvangt rechtstreeks van o2o een factuur
 - De betaling dient voltrokken te zijn 2 weken voor het einde van het contract
 - Indien de betaling niet voldaan is in deze periode geldt de procedure "o2o neemt de fiets terug"
 - De residuele waarde bij einde huurtermijn bedraagt 16% van de cataloguswaarde
2. o2o neemt de fiets terug
 - Indien je de fiets niet aankoopt, geef je de gehuurde fiets, inclusief slot en sleutels, opties en accessoires, op het afgesproken tijdstip op de afgesproken locatie af.
 - o2o zorgt voor het ophalen van de fiets
3. Het niet opgenomen servicebudget kan overgedragen worden naar een nieuw huurcontract.

Art. 10.2 - Vroegtijdige beëindiging van het contract

Bij een vroegtijdig einde van de overeenkomst heeft de medewerker de keuze om de leaseovereenkomst te verbreken of de fiets vroegtijdig over te nemen.

1. *In geval de medewerker de fiets inclusief de gekozen opties en losse accessoires wenst over te nemen*

In dit geval bedraagt **de overnameprijs** de som van:

- De waarde als gevolg van de lineaire afschrijving vanaf de catalogusprijs van de fiets inclusief de opties en losse accessoires bij de start van de voorziene huurtermijn, minus een eventuele persoonlijke bijdrage van de medewerker voor huurtermijn over een termijn gelijk aan de voorzien huurtermijn, minus een eventuele persoonlijke bijdrage van de medewerker voor de opstart van het contract, naar de residuele waarde bij afloop van de voorzien huurtermijn over een termijn gelijk aan de voorzien huurtermijn. De residuele waarde bij afloop van de voorzien huurtermijn bedraagt 16% van de catalogusprijs van de artikelen. Tussen de dag van de definitieve bestelling en de dag van levering blijft de totale catalogusprijs eventueel verminderd met de reeds betaalde persoonlijke bijdrage gehouden, tenzij o2o de mogelijkheid heeft de bestelling te annuleren bij de fietshandelaar;

- Het teveel/te weinig opgenomen servicebudget: dit bedrag wordt bepaald als het verschil tussen het opgenomen servicebudget minus het servicebudget waarop de medewerker recht had, bepaald pro rata volgens de effectieve looptermijn van het fietscontract
- Een bijdrage in de vroegtijdige stopzettingkosten van 100 euro exclusief BTW
- o2o factureert de overnameprijs aan de medewerker. Na betaling kan de medewerker de fiets houden.

2. *De medewerker neemt de fiets niet over*

De fiets gaat terug naar o2o en er wordt een verbrekiingsvergoeding aangerekend, berekend als volgt:

- **Een forfaitaire verbrekiingsvergoeding** gelijk aan 6x het maandelijks huurbedrag, ofwel de som van de resterende huurbedragen binnen de oorspronkelijk voorziene huurtermijn indien lager
- Het teveel/te weinig opgenomen servicebudget: dit bedrag wordt bepaald als het verschil tussen het opgenomen servicebudget minus het servicebudget waarop de medewerker recht had, bepaald pro rata volgens de effectieve looptermijn van het fietscontract
- Een bijdrage in de vroegtijdige stopzettingkosten van 100 euro exclusief BTW
- o2o factureert de **verbrekiingsvergoeding** aan de medewerker.
- De gehuurde fiets, inclusief opties en accessoires, slot en sleutels, dient op een afgesproken tijdstip en locatie bij het bestuur of de medewerker thuis aanwezig te zijn. o2o controleert de staat van de gehuurde artikelen en zorgt voor het ophalen van de artikelen in aanwezigheid van de medewerker of zijn/haar vertegenwoordiger.
- De bepalingen m.b.t. de vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst zijn reeds van toepassing voorafgaand aan de levering van de fiets en beginnen bij de definitieve bestelling.

Art. 10.3 – Schorsing van de arbeidsovereenkomst

De medewerker behoudt de leasefiets tijdens de periode van deeltijdse of voltijdse schorsing.

Indien de werkgever geen loon verschuldigd is door de schorsing en bijgevolg het leasebedrag niet op het nettoloon kan worden ingehouden, wordt er door de financiële dienst een factuur opgemaakt voor de aanrekening van het leasebedrag. De medewerker engageert zich deze factuur binnen de vooropgestelde termijn te betalen.

De tussenkomst van de werkgever vervalt bij een afwezigheid (loopbaanonderbreking, ziekte, bevallingsverlof, ...) van meer dan 30 dagen (exclusief vakantie).

Vakantie

Tijdens vakantieperiodes en wettelijke feestdagen kan je vrij beschikken over de fiets.

Voltijdse schorsing

Tijdens een volledige onderbreking van je arbeidsprestaties (bijvoorbeeld door thematische loopbaanonderbreking, zorgkrediet, arbeidsongeschiktheid, onbetaald verlof, bevallingsverlof, arbeidsongeval,...) heb je het recht de fiets te behouden.

In het geval je arbeidsprestaties volledig onderbroken worden en de arbeidsovereenkomst volledig geschorst wordt blijft de aanrekening op je eindejaarstoelage, vakantiedagen en/of fietspremie ongewijzigd.

Je kan ook beslissen het contract voortijdig stop te zetten en dan gelden dezelfde regels zoals in de artikels 10.1 en 10.2 beschreven.

Deeltijdse tewerkstelling of deeltijdse schorsing

In geval van deeltijds werken of een deeltijdse onderbreking van de arbeidsprestaties mag je blijven beschikken over de fiets. De kostprijs voor het voordeel blijft onverminderd van toepassing.

Beroepsziekte en arbeidsongeval

Ingeval van beroepsziekte en arbeidsongeval blijft je contract doorlopen.

Art. 10.4 – Uitsluiting van de werknemer uit het fietsprogramma door de werkgever

Je kan uit het fietsprogramma worden uitgesloten:

- wegens het herhaaldelijk niet, niet tijdig en/of niet behoorlijk nakomen van de verplichtingen vervat in dit afsprakenkader fietslease, mits je hier schriftelijk op gewezen werd;
- wegens herhaaldelijke zware schade aan de fiets door je eigen fout;
- wegens het beëindigen van de verzekering door de verzekeraar omwille van fouten te wijten aan jou;
- wegens het veroorzaken van een ongeval waarbij de bestuurder in staat van dronkenschap of onder invloed van verdovende middelen is;
- na twee totale verliezen waarbij je niet in je recht werd verklaard.